

**ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS
SEPTIEMBRE 2025**

PERIODO DEL 01.09.2025 AL 30.09.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	01-INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, POLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	0	1	15
2	09-CREDITO DE CONSUMO	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	15
3	103-BANCA – SEGUROS (seguros vendidos en los canales del sistema financiero)	01-INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS DE LOS CONTRATOS, POLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1	1	14
4	03-CUENTA A PLAZO	108-MODIFICACIONES CONTRACTUALES DEL CRÉDITO - INSATISFACCION POR NUEVAS CONDICIONES APLICADAS	0	0	1	12
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN SEPTIEMBRE 2025			24 325			